

hipe

HIGH
PERFORMANCE

HUMAN & VISUAL STRATEGY



COMPANY PROFILE

PRESENTED BY
Cinzia di Savino



CHI SIAMO

HIPE (high performance)

è un team di professionisti diretto dalla dott.ssa Cinzia di Savino, farmacista - coach- pharma advisor che opera nel mondo della farmacia con un metodo di lavoro innovativo volto al potenziamento delle performance aziendali.

HIPE accompagna la Farmacia in un processo di cambiamento:

a partire dallo studio dell'Identità aziendale, applica un metodologia pratica di crescita, che coinvolge lo sviluppo delle competenze delle risorse umane, l'evoluzione dello spazio del punto vendita e lo studio di un specifica strategia comunicativa, accompagnata da un periodico monitoraggio dei risultati

La dott.ssa Cinzia di Savino, attraverso un lavoro di mindset coaching, lavora come facilitatore dello sviluppo delle potenzialità delle persone all'interno della farmacia.

Nel percorso vengono definiti gli obiettivi specifici del team che vengono allenati individualmente ed in gruppo per il raggiungimento degli stessi.





VISION

Una farmacia evoluta
con chiara CONSAPEVOLEZZA
della sua IDENTITÀ
e nuove competenze allineate
alle attuali esigenze lavorative.

***”O ti distingui,
o ti estingui”***



MISSION



MISSION

In HIPE troverai una guida e un alleato per ri-conoscere e sviluppare la TUA IDENTITA' e AUTENTICITA' ed espandere il tuo massimo potenziale.





SERVIZI

1 RISORSE UMANE:

- **FORMAZIONE e COACHING**

Cosa rallenta la nostra efficienza lavorativa?

Cosa comunica la tua forza vendita?

Come offrire la giusta consulenza al cliente?

Sviluppiamo e valorizziamo le performance delle **RISORSE UMANE**.

Oggi, più che mai, identificare le reali esigenze e preferenze del cliente, comunicare con efficacia impostando una relazione proficua e duratura per fidelizzarlo è di fondamentale importanza.



• Selezione del personale

Hai mai pensato che trovare collaboratori adatti alla tua farmacia sia difficile?

HAI RAGIONE ... è difficile....se lo fai con i tuoi mezzi: tramite passaparola, tramite amici di amici, o affidandoti ai curricula che si accumulano in farmacia

La nostra selezione è effettuata da persone esperte del settore e che conoscono le reali esigenze della farmacia.

Utilizza strumenti di analisi atti alla valutazione delle variabili di personalità in ambito lavorativo che in associazione ad un colloquio individuale e al curriculum ci permettono di delineare il profilo del candidato.

Questi dati incrociati ad una precisa job description elaborata con la farmacia richiedente, ci consentono di creare una rosa di candidati che incontreranno il titolare nel colloquio finale: ma la nostra selezione non termina qui.

Prevede anche l'affiancamento della risorsa nella fase iniziali di inserimento in farmacia al fine di renderla efficiente ed efficace in tempi rapidi.

SERVIZI

2 FARMACIA: PUNTO VENDITA

STUDIO DELLA BRAND IDENTITY

Chi sei? Quali sono i tuoi valori?

Conosci la tua Brand Reputation?

Riconosciamo e Sviluppiamo la tua IDENTITÀ AZIENDALE.

Studiamo la strategia di comunicazione più adatta alla tua farmacia a 360°.

Elemento essenziale di ogni farmacia è sapere comunicare i propri valori, l'offerta ed i servizi in modo chiaro e univoco, ma soprattutto farsi ricordare.



SERVIZI

- **COMUNICAZIONE NEL PUNTO VENDITA**

Cosa comunica il tuo spazio di vendita?

È attraente? È accogliente?

Progettiamo e allestiamo lo spazio del punto vendita in chiave esperienziale creando un ambiente relazionale in cui mettere in primo piano l'esperienza di visita del cliente nella sua ricerca di informazioni, di soluzioni e soprattutto di stimoli e di idee.

Formiamo il personale per la gestione dello spazio espositivo per rendere la farmacia completamente autonoma

- **IMMAGINE COORDINATA**

Quali sono i segni distintivi dell'azienda?

I Colori? Le forme? Il carattere utilizzato?

Studiamo e realizziamo la comunicazione visiva della tua azienda.

Curiamo la tua comunicazione offline:

Logo, payoff, infografiche, materiale pubblicitario e immagine coordinata delle risorse umane.

SERVIZI

3 COMUNICAZIONE ONLINE

Sei presente online?

Se la tua azienda non è presente in rete,
per il nuovo cliente, semplicemente non esisti!
Studiamo e realizziamo una strategia digital per il
raggiungimento di obiettivi concreti.
Facebook, Sito web e Digital advertising
sono risorse necessarie per il tuo business.

IL METODO

ASCOLTO

Ascoltiamo e studiamo la situazione di partenza e gli obiettivi da raggiungere, analizzando rischi ed opportunità. Individueremo i punti di forza su cui basare la strategia di sviluppo

STRATEGIA

Studiamo una strategia dettagliata e su misura in base alle specificità della farmacia con l'obiettivo di ottenere risultati concreti.

PIANIFICAZIONE

Pianifichiamo le azioni nel dettaglio per non lasciare nulla al caso. Una pianificazione chiara ma flessibile, per permetterci di adattarci ai cambiamenti.

ANALISI DEI RISULTATI

mettiamo in atto le azioni pianificate e misuriamo per migliorare. Leggere i dati, ci permette di prendere decisioni consapevoli e concrete. Analizziamo le metriche fondamentali, i K.P.I. lead, per ottimizzare il lavoro.



hipe

Pharma Academy

Farmacisti d'eccellenza

HIPE pharmACADEMY si rivolge a tutti i farmacisti, neolaureati, con esperienza e titolari con i loro team, che vogliono riallineare le loro competenze alle attuali esigenze lavorative.

La preparazione tecnica acquisita durante il percorso universitario o attraverso master di natura prettamente tecnico professionale, spesso non fornisce tutte le skill idonee per soddisfare le nuove esigenze dei clienti sempre più stimolati e competenti.



" Per andare lontano
è necessario fare un
passo indietro, e
prendere la ricorsa"

HIPE pharmACADEMY propone un percorso di crescita professionale utilizzando un metodo di apprendimento unico ed innovativo di MINDSETTING, attraverso lo studio di discipline complementari e funzionali all'esercizio della professione, seguendo standard di eccellenza.

hipe

HIGH
PERFORMANCE

HUMAN & VISUAL STRATEGY



HIPE HUMAN & VISUAL STRATEGY

Dott.ssa Cinzia di Savino

P.iva 08453740725

via casale 56 -

76125- Trani (BT)

hipefarmacia@gmail.com

www.hipefarmacia.com

Cell.3807950986